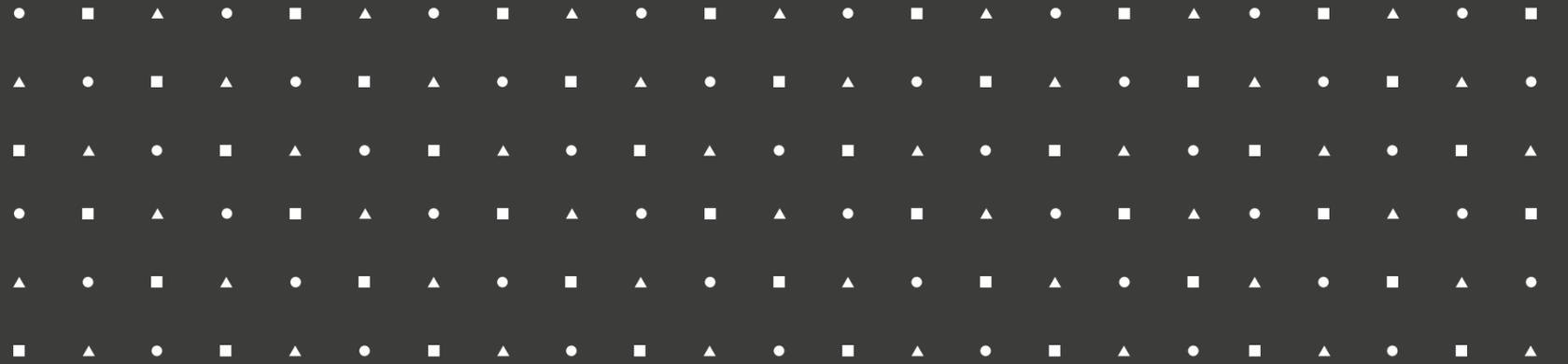


NO CODE





# 02

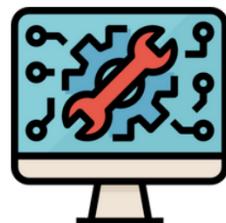
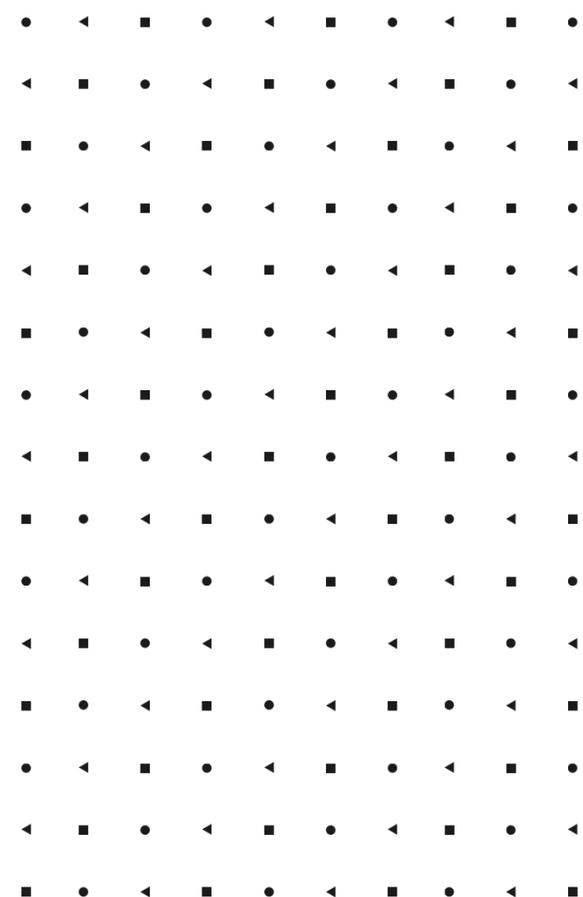
# Chi siamo

## La società

La No Code Service è una società che si occupa di consulenza e assistenza informatica. Nel corso degli anni, oltre all'attività di consulenza, si è specializzata anche nella progettazione e realizzazione di infrastrutture di rete .

La società, oltre ad avere certificazioni specifiche per i servizi che presta, ha la certificazione di qualità 9001.

# I nostri servizi



## ASSISTENZA TECNICA PER AZIENDE

Seguiamo da vicino le problematiche tecniche dei vostri uffici :  
computer,dispositivi condivisi come stampanti di rete, scanner, e dischi di rete. Effettuiamo backup, ripristini, formattazioni e aggiornamenti.



## SOFTWARE GESTIONALI

Siamo distributori dei software Passepartout . Unici gestionali completamente integrati e personalizzabili in base alle esigenze del cliente e con la possibilità di collegarli ad un e-commerce integrato



## CONFIGURAZIONI SERVER/CLIENT

Per garantire un ambiente di lavoro stabile e veloce è opportuno configurare in maniera efficace un server che renda operative le condivisioni e i servizi di rete per il vostro gruppo di lavoro.



## CENTRALINO DIGITALE

Passare ad un centralino digitale è semplicissimo e incredibilmente vantaggioso: rubrica aziendale centralizzata con interni, interfacce web per rispondere da computer, report sul traffico telefonico, telefoni IP, inoltro su smartphone, segreterie intelligenti e tanto altro.



## INFRASTRUTTURE NETWORK

La connettività di rete è un asset fondamentale per ogni attività. Le reti aziendali con la diffusione dei servizi cloud sono diventate fondamentali, Noi la realizziamo per le tue esigenze utilizzando solo apparati professionali.



## CUSTOMER CARE & HELP DESK

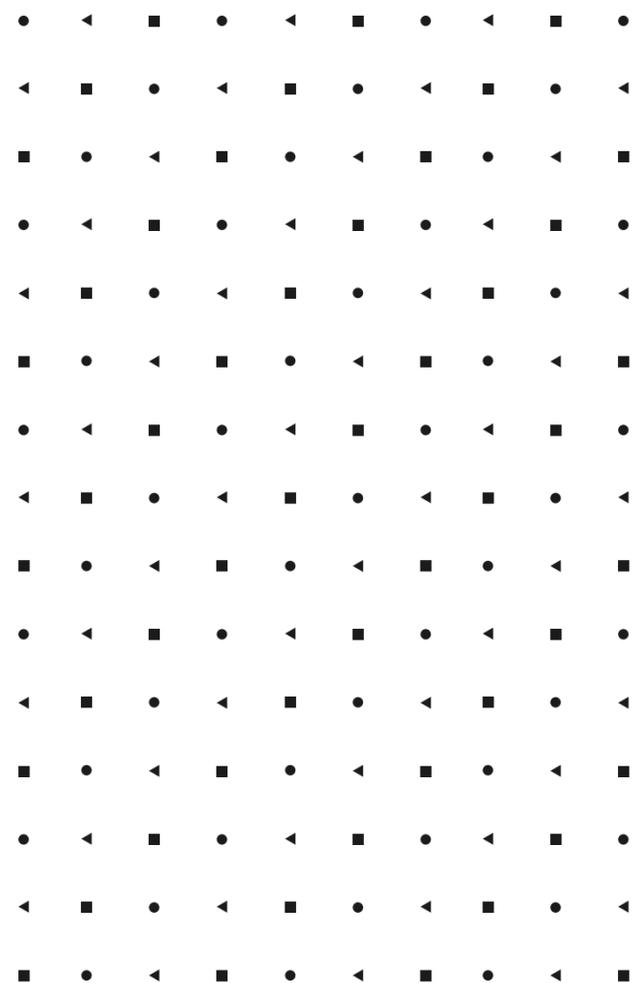
La customer satisfaction rappresenta per ogni azienda un fattore competitivo importante, Offriamo ai tuoi clienti assistenza sui tuoi servizi e prodotti , Diamo assistenza per la risoluzione di problemi tecnici. Inoltre, offriamo servizi di vendita e attività di upselling inbound e outbound.



**04**

# Assistenza tecnica per aziende

# NON SOLO ASSISTENZA MA UNA CONSULENZA COMPLETA



## ASSESSMENT INFORMATICO

Veniamo presso la vostra azienda o studio professionale e insieme valuteremo l'efficienza delle infrastrutture e delle attrezzature utilizzate . Insieme implementeremo le soluzioni tecnologiche più adatte per risolvere i vostri problemi

## CONTRATTI DI ASSISTENZA

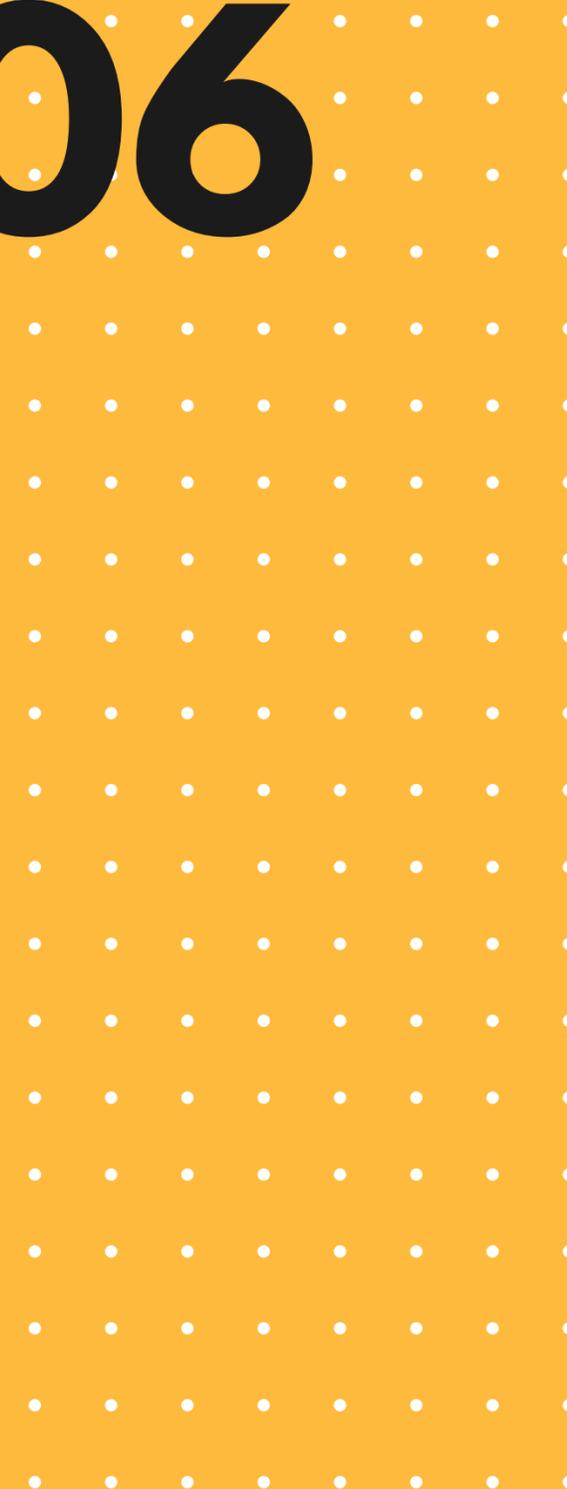
Ai nostri clienti aziendali offriamo l'opportunità di sottoscrivere dei contratti di assistenza con monte ore. In questo modo si accede con priorità alle richieste di assistenza e si riduce il costo del singolo intervento. Scegliete la formula di contratto più adatto alle vostre esigenze, possiamo intervenire da remoto oppure on-site.

## SCELTA DEL SOFTWARE

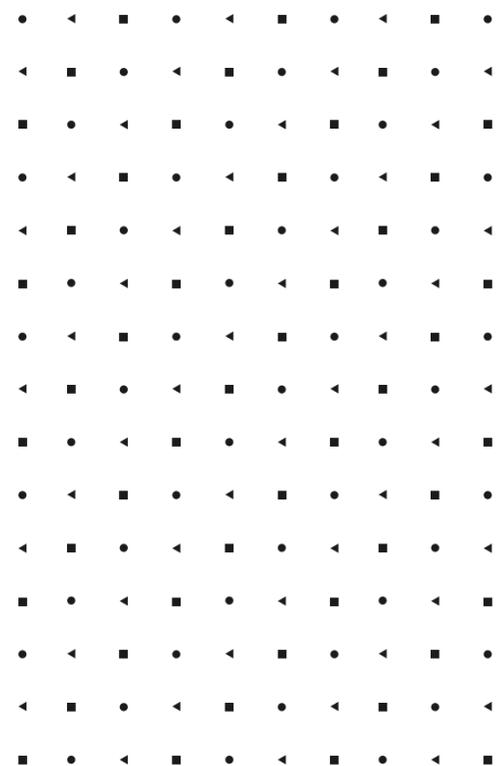
In commercio ci sono una vasta gamma di software professionali, ma non tutti sono adatti alle esigenze da soddisfare. Noi analizzeremo il vostro flusso di lavoro e vi suggeriremo la soluzione ottimale per la vostra attività .

# Configurazioni server/client

06



# CONFIGURARE CORRETTAMENTE IL PROPRIO SERVER PER MIGLIORARE IL FLUSSO DI LAVORO



## GESTIONE DEL SERVER

La necessità di centralizzare in un server tutto ciò che serve ad un'organizzazione, migliora l'efficienza della stessa. Noi progetteremo il tuo server, e gestiremo per voi tutti i processi di condivisione e di distribuzione del flusso di lavoro. Possiamo configurati un server fisico oppure un server cloud, ci avvaliamo solo di partner affidabili quali Microsoft, AWS.

## SCORRETTA GESTIONE DEGLI UPGRADE

Installare una nuova versione di un sistema operativo attraverso il semplice aggiornamento della versione precedente è una pratica molto diffusa e vi permette facilmente di aggiornare il vostro sistema operativo. In questo modo, però, non avrete un'installazione pulita del sistema, ma una sovrascrittura di un sistema successivo su quello precedente, impattando negativamente sulle prestazioni.

## UPGRADE HARDWARE

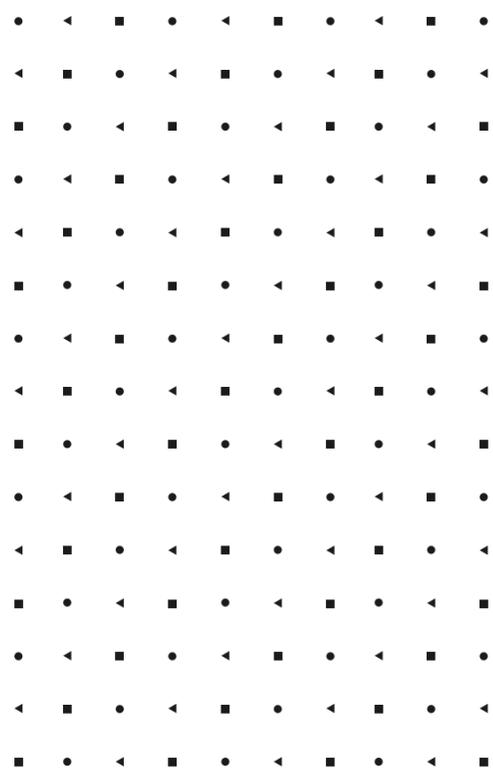
L'hardware sempre di più soggetto a fenomeni di obsolescenza,. Un hardware, ormai non più performante, ha un effetto negativo sui flussi lavorativi. Ti aiutiamo ad aggiornare e, nel caso di sostituzione, a scegliere gli apparati più adatti alle tue esigenze.



08

# Infrastrutture network

# PASSARE AD UN'INFRASTRUTTURAZIONE NETWORK PROFESSIONALE PER PROTEGGERE I TUOI DATI



## RETE WI-FI PROFESSIONALI

Utilizziamo hardware dedicato per la copertura di spazi come Aule Magne, capannoni industriali e hotel a più piani. I risultati in termini di performance e stabilità sono completamente diversi rispetto a Router o Access Point consumer .

## PRESTAZIONI SENZA PERDITE DI SEGNALE

Analizzando la tua struttura con strumenti dedicati, installiamo ripetitori e hardware professionali, per garantire una copertura completa senza che ci siano zone non adeguatamente coperte.

## SICUREZZA E RISPETTO DELLE NORME

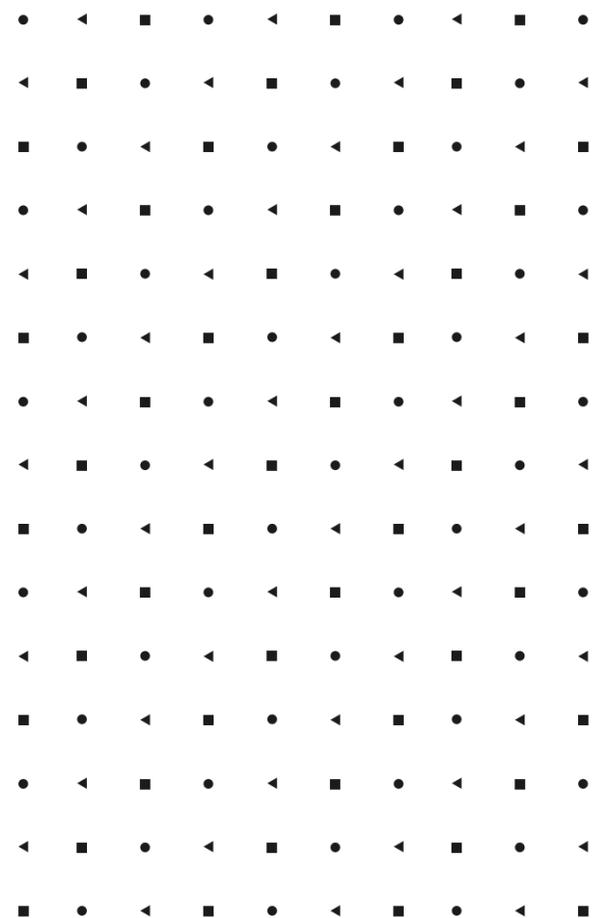
Qualsiasi azienda che ospita al proprio interno una rete di dispositivi in grado di connettersi al web ha la necessità e l'obbligo di proteggersi e proteggere i dati che tratta; le nostre soluzioni hardware e software ti aiutano in questa attività delicata.



**10**

**Software  
gestionali**

# I SOFTWARE PASSEPARTOUT TI PERMETTONO DI GESTIRE AL MEGLIO LA TUA ATTIVITÀ



## PASSCOM

Passcom è il software per commercialisti cloud computing, usufruibile anche tramite tablet o smartphone, che consente di gestire in modo integrato l'intero processo amministrativo e gestionale dello studio, dalla contabilità ai bilanci, dalle dichiarazioni dei redditi alla parcellazione.

## MEXAL

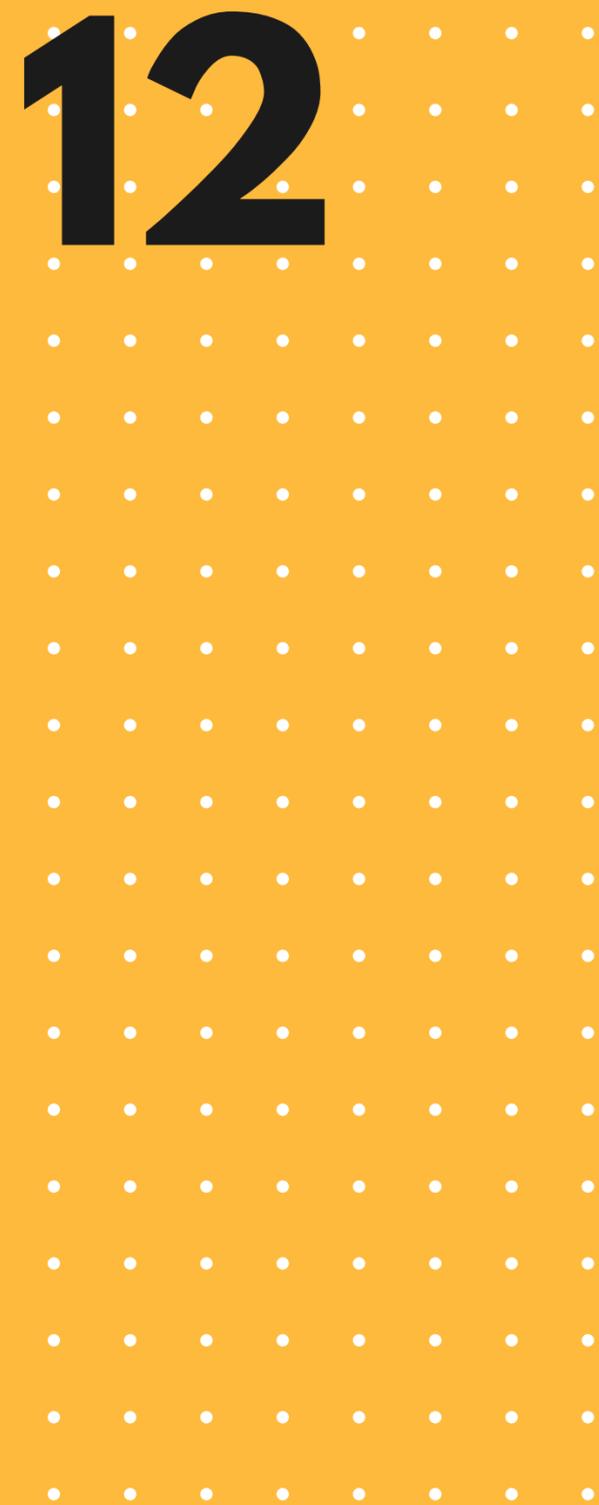
Mexal è il software aziendale potente, completo ed evoluto per la gestione del magazzino e della contabilità con funzioni specifiche dedicate al controllo della produzione. Con più di 22.000 installazioni attive in Italia, è il programma ideale per chi cerca un prodotto semplice, affidabile e intuitivo per gestire le principali procedure aziendali.

## MENÙ

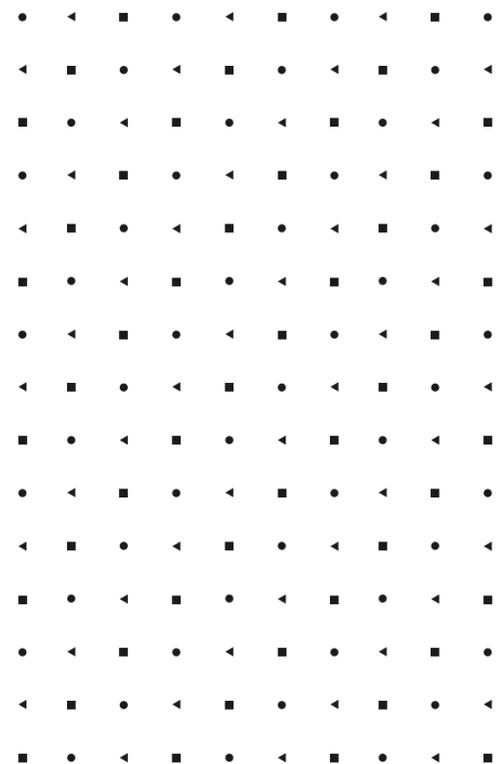
IMenu è il software gestionale per ristoranti di Passepartout, studiato e realizzato per soddisfare al meglio le esigenze di ristoranti, pizzerie, bar, pub, enoteche, self-service, chioschi e di tutte le attività che operano nel settore del Food & Beverage.

# Centralino digitale

12



# QUALSIASI TELEFONO PUÒ DIVENTARE UN INTERNO DEL TUO CENTRALINO



## MAGGIORE FLESSIBILITÀ

Un centralino digitale ti permette di aumentare il numero di utenti senza dover cambiare l'hardware che lo ospita . Per aumentare il numero di utenze basta solo fare un upgrade della licenza software . Inoltre è configurabile all'interno di molti gestionali e CRM.

## ABBATTERE I COSTI DELLE UTENZE

La possibilità di configurare all'interno del centralino delle linee VoIP permette di abbattere i costi delle utenze telefoniche. Analizzeremo per te le fatture delle utenze telefoniche e troveremo la soluzione più economica per la tua attività.

## FACILTÀ DI GESTIONE

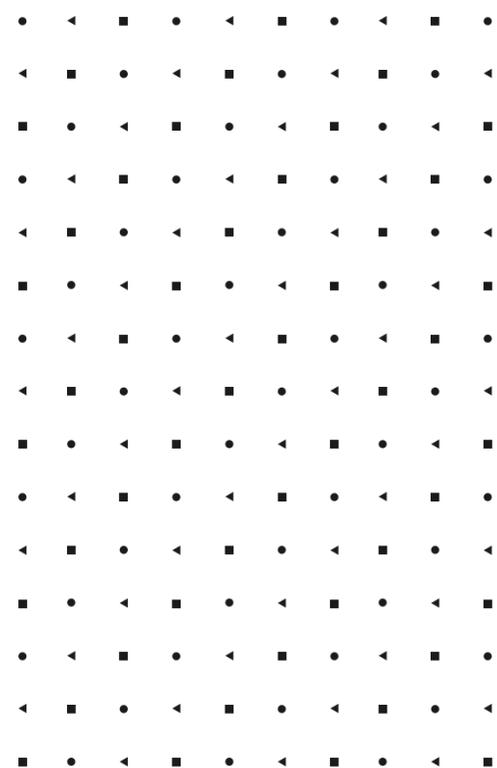
Un centralino VoIP è un software che sfrutta le potenzialità del computer sul quale è installato, più è potente è il computer che lo ospita, migliori sono le prestazioni del centralino. Per la gestione del centralino avviene attraverso una pagina web-based che semplifica le operazioni di gestione.



**14**

# Contact center & customer care

# LA CUSTOMER SATISFACTION È IL CENTRO DELLA COSTELLAZIONE DEL VALORE DI UN'AZIENDA



## HELP DESK TECNICO E/O COMMERCIALE

Offriamo ai tuoi clienti informazioni di natura commerciale su servizi e prodotti, diamo assistenza operativa per la risoluzione di problemi tecnici (installazione, manutenzione, segnalazione guasti).

## CONTACT CENTER

La customer satisfaction rappresenta per ogni azienda un fattore competitivo importante. Offriamo ai tuoi clienti assistenza sui tuoi servizi e prodotti. Diamo assistenza per la risoluzione di problemi tecnici. Inoltre, offriamo servizi di vendita con attività di up selling e cross selling sia inbound che outbound.

## TELEMARKETING E TELESELLING

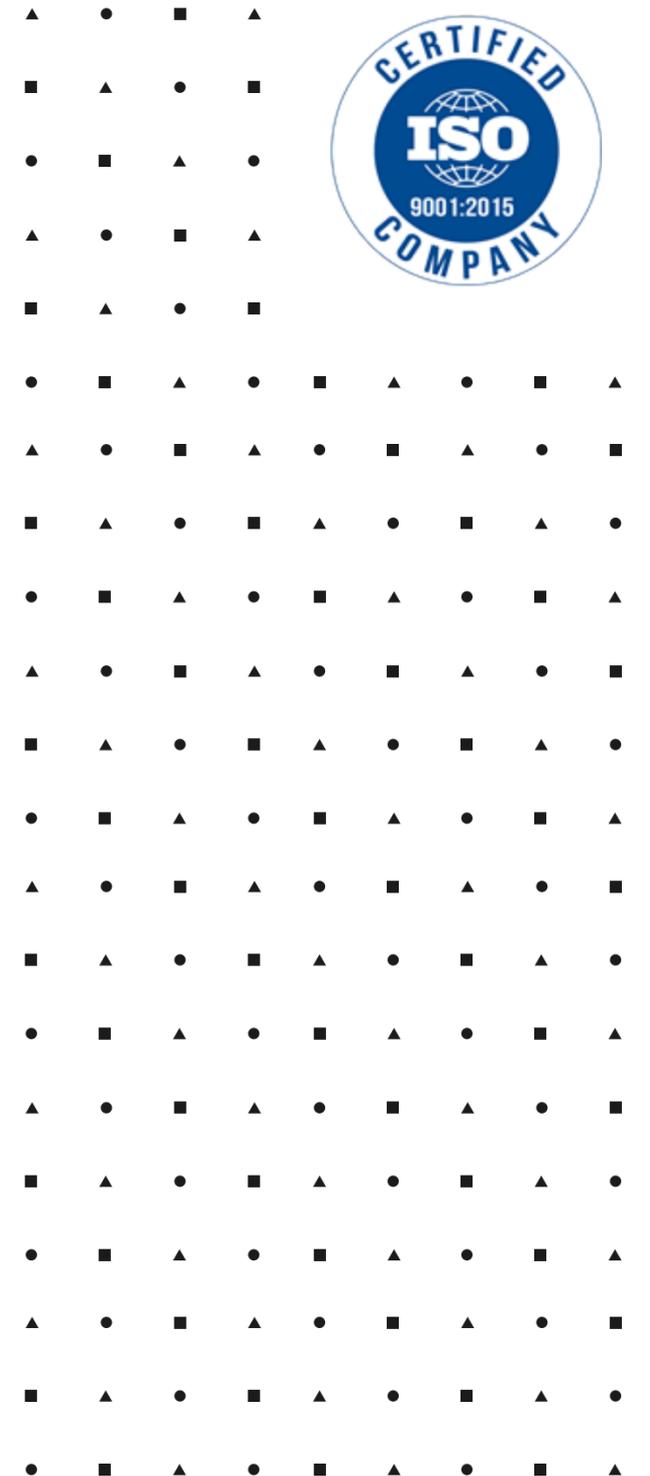
Forniamo supporto alla tua rete commerciale, attraverso una prima consulenza e/o definizione di appuntamenti, con potenziali clienti, a favore del team di agenti. Ci occupiamo della vendita telefonica diretta di prodotti e servizi, sia su base clienti con modalità di vendita Up Selling e Cross Selling, sia verso nuovi clienti con attività Prospect.

# 16

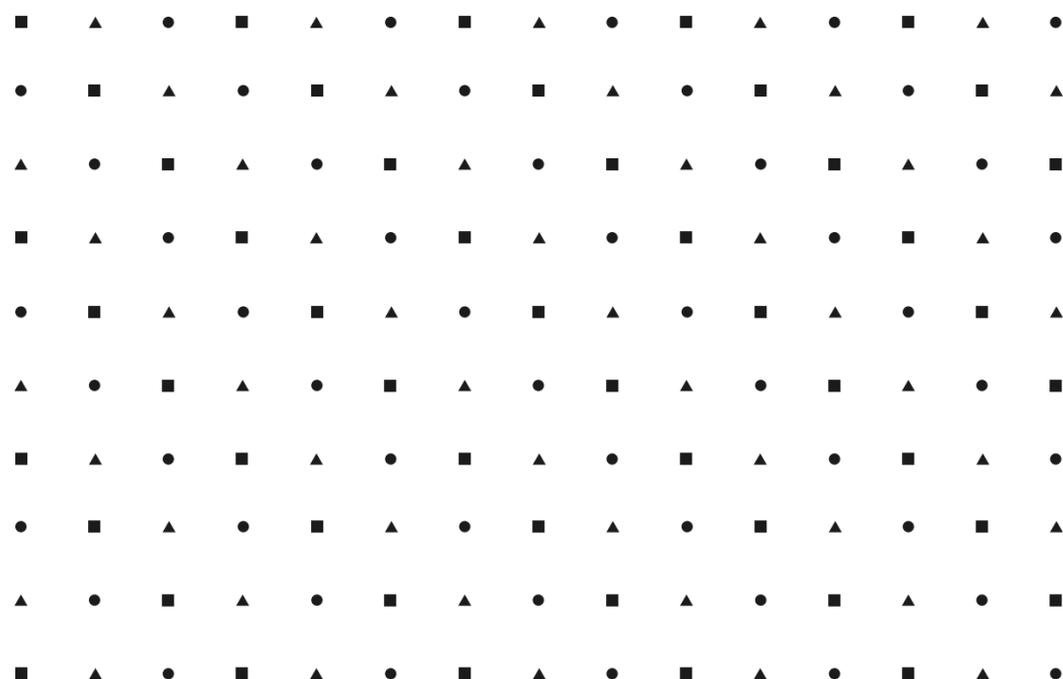
## Amministratore di sistema

L' Amministratore di Sistema è da ricomprendersi in quella categoria di operatori informatici che, in funzione dei compiti ad esso assegnato, si occupa di sovrintendere e, in ambiti specifici, effettuare la manutenzione dei sistemi informatici a disposizione del cliente. Per la peculiarità dell' attività svolta dall' Amministratore di Sistema, quest' ultimo riveste un carattere di estrema importanza per la sicurezza dei sistemi informatici e di conseguenza per la sicurezza di tutti i dati e le informazioni detenute dall' azienda e per la *compliance* al GDPR

# Le nostre partnership



# Alcuni nostri clienti





No Code Service srl

Via Riviera di Chiaia 215 - 80122 Napoli

081 192 14 991/992 - info@nocodeservice.it

[www.nocodeservice.it](http://www.nocodeservice.it)